Министерство обороны Республики Казахстан   
РГУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ОБОРОНЫ   
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН – ЕЛБАСЫ»

УДК [159.9.072](https://teacode.com/online/udc/1/159.9.072.43.html)

МРНТИ: 15.21.69

№ гос.регистрации 0118РК01411

Инв. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель начальника университета (по научной работе) – начальник военного научно - исследовательского центра Национального университета обороны имени Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К. Акшулаков

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

ОТЧЕТ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

по теме:

«СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ В РАМКАХ

ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ОХРАНЯЕМЫХ ЛИЦ»

(промежуточный)

Научный руководитель темы, д.психол.н., асс. проф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.К.Бокенчина

Нур-Султан, 2019СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель НИР:  д.психол.н., асс. проф., подполковник СГО |  | Бокенчина Маншук Куандыковна,  (введение, заключение, раздел 1) |
| Исполнители: |  |  |
| Ведущий научный сотрудник:  к.психол.н., асс. проф., майор СГО |  | Жукешева Жанар Данагатовна,  (раздел 1, 3) |
| Ведущий научный сотрудник: к.психол.н., подполковник СГО |  | Агажаева Лилия Онерхановна,  (введение, раздел 2) |
| Научный сотрудник:  PhD, полковник СГО |  | Кемалов Берик Каирович,  (введение, заключение) |

РЕФЕРАТ

Отчет содержит 44 с., 2 рис., 2 табл., 54 источника, 1 прил.

БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНЯЕМЫЕ ЛИЦА, ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКА, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, ПРОФАЙЛИНГ, АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СИСТЕМА, ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ПОЛИКУЛЬТУРАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, НЕВЕРБАЛЬНЫЕ И ВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ, МЕТОДЫ ВЫЯВЛЕНИЯ УГРОЗ И РИСКОВ.

*Объект исследования* – психологические методы экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

*Идея проекта* – повышение эффективности психологического сопровождения деятельности по обеспечению безопасности охраняемых лиц.

*Цель проекта* - разработка системы психологических методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

*Задачи проекта на отчетный период (2019 г.):*

1. Изучение мирового опыта в области применения методов выявления потенциальных угроз безопасности.
2. Анализ мирового и отечественного опыта в области системы экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности.
3. Анализ и оценка мирового опыта в области применения методов выявления потенциальных угроз безопасности.
4. Выработка алгоритма проведения психологических и социологических исследований по созданию этнопсихологической и поликультуральной основы для разработки системы экспресс-диагностики в РК.

*Методология проведения работы:* документальный, статистический, сравнительно-сопоставительный анализ, автоматизированный поиск документов в базах данных, контент-анализ.

*Полученные результаты:* алгоритм проведения психологических и социологических исследований по созданию этнопсихологической и поликультуральной основы для разработки системы экспресс-диагностики в РК.

*Область применения*: обеспечение национальной безопасности, обеспечение безопасности охраняемых лиц, психологическое сопровождение охранных мероприятий.

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Введение………………………………………………………………… | | 5 |
| 1 | ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ МИРОВОГО ОПЫТА В ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ…………………………………………… | 7 |
| 2 | ИНДИКАТОРЫ ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ……………………………………………………… | 13 |
| 2.1 | Физиогномические элементы и признаки………………………….... | 13 |
| 2.2 | Невербальные характеристики………………………………..……… | 23 |
| 2.3 | Вербальные характеристики…………………………………..…........ | 31 |
| 2.4 | Элементы и признаки внешности человека…………….………… | 34 |
| 3 | АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО СОЗДАНИЮ ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ПОЛИКУЛЬТУРАЛЬНОЙ ОСНОВЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ В РК……………………………………………….. | 38 |
| Заключение…………………………………………… …….……….… | | 41 |
| Список использованных источников……………………..... | | 42 |
| [ПРИЛОЖЕНИЕ А - Календарный план работ](#_Toc366227729)…………………................. | | 45 |

ВВЕДЕНИЕ

Существующие в современном мире угрозы совершения террористических актов, динамика развития оперативной обстановки диктуют необходимость разработки различных технологий, позволяющих быстро и эффективно предотвращать такого рода явления. Практика показала, что степень защищенности зависит от применения как можно более широкого спектра системы инновационных эффективных научно-практических методик, охватывающих различные области человеческих знаний.

В настоящее время придается большое значение применению достижений психологической науки в сфере обеспечения безопасности населения. Психологические методы экспресс-диагностики (профайлинг) позволяют сделать достаточное точное предположение о потенциальной опасности субъекта и могут быть использованы везде, где необходимо обеспечить безопасность охраняемого лица, на охранных мероприятиях, в местах массового скопления людей для превентивных мер по предупреждению потенциальных угроз.

Проведенный в 2018 году в рамках данного проекта анализ состояния разработанности психологических методов экспресс-диагностики показал, что за рубежом данное направление достаточно интенсивно развивается и имеются достаточно эффективные разработки, которые могут быть адаптированы к нашим условиям, с учетом этнопсихологических и поликультуральных особенностей населения РК.

Создание системы психологических методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц позволит расширить возможности применения комплекса экспресс-методик и технологий., своевременно определить противоправные намерения, используя анализ психофизиологических реакций человека, поднять систему обеспечения безопасности в Казахстане на новый качественный уровень.

Целью настоящей проектной работы является разработка системы психологических методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

В отчетный период (2019 год) нами проводилось изучение и анализ мирового опыта и отечественного опыта в области разработки и применения психологических методов экспресс-диагностики при выявлении потенциальных угроз, оценка возможностей и условий применения методов выявления потенциальных угроз безопасности в Казахстане, а также предпринята попытка выработать алгоритм проведения психологических и социологических исследований по созданию этнопсихологической и поликультуральной основы для разработки системы экспресс-диагностики в РК.

В рамках исследования были использованы контент-анализ, документальный, статистический, сравнительно-сопоставительный анализ, автоматизированный поиск документов в базах данных.

Отчет выполнен в рамках грантового финансирования проекта АР05136169 «Создание системы психологических методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц».

Работа осуществляется в рамках утвержденного календарного плана на 2019 год (Приложение А).

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ МИРОВОГО ОПЫТА В ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение безопасности является одной из наиболее актуальных проблем современности. В условиях нестабильности в мире поддержание функционирования на должном уровне всей системы обеспечения безопасности представляется достаточно сложным процессом, а также требует комплексного подхода.

По определению разных источников обеспечение безопасности понимается как состояние защищенности интересов государства, способность государства противостоять внешним и внутренним угрозам и одновременно сохранять стабильность функционирования.

Из этих определений вытекает, что для обеспечения безопасности нужно последовательно осуществить несколько шагов или этапов:

* определить, что именно угрожает обеспечению безопасности, т.е. виды угроз;
* разработать и внедрить систему действий, мер, мероприятий, направленных на защиту от этих угроз;
* найти и использовать надежные критерии или показатели защищенности от угроз или критерии эффективности действий, направленных на защиту от угроз [1].

При обеспечении безопасности не стоит умолять значение рисков и угроз.

Изучение мирового опыта в области применения методов выявления угроз безопасности позволило выявить следующие направления научных исследований. Первое направление касается вопросов, связанных с определением теоретических позиций и пониманием сути категорий «угроза» и «риск». Второе направление связано непосредственно с разработкой методов выявления рисков и угроз безопасности.

Итак, в рамках первого направления анализ научных публикаций в области основ обеспечения безопасности, путей, методов, способов и инструментов обеспечения её необходимого и достаточного уровня, показал, что в теории и практике отсутствует единое понимание сущности и содержания рассматриваемых категорий «риск» и «угроза». Предлагаемые в различных научных публикациях определения либо противоречат друг другу либо подменяют друг друга без особых уточнений.

Исходя из анализа источников, исследование определений рассматриваемых категорий имеет не только теоретическое, но серьёзное практическое значение. Это связано с тем, что в области обеспечения безопасности категории «риск» и «угроза» оказывают влияние на целый ряд практических вопросов стратегического характера.

Например, выявление и оценка угроз определяют потенциальные риски возникновения критических ситуаций и, соответственно, критерии оценки при применении методов экспресс-диагностики в процессе обеспечения безопасности охраняемых лиц.

Анализ научных публикаций показывает, что подмена и отождествление понятий «угроза» и «риск» происходит из-за общего семантического поля, в котором находятся эти категории – «причинение ущерба» [2]. Это приводит к несколько искажённой оценке реальности.

Важно отметить, что соотношение рассматриваемых понятий на данный момент в научном мире остаётся открытым вопросом.

Согласно данным энциклопедического словаря «угроза» – наиболее конкретная и непосредственная форма опасности, она представляет собой совокупность негативных условий и факторов, формирующих возможность снижения уровня безопасности.

«Риск» – возможность нанесения ущерба в связи с реализацией угрозы безопасности [3].

В Толковом словаре русского языка понятие «риск» трактуется как «возможность опасности, неудачи» [2].

В Современном экономическом словаре понятие «риск» определяется как «опасность формирования непредвиденных потерь ожидаемой прибыли…» [4].

Эксперты Института социологии РАН [5] отмечают, что в своевременной разговорной речи, а также в публицистике категория «риск» используется взамен категории «опасность». Причина такой ситуации – на разговорном уровне категория «риск» трактуется широко и однобоко, исключительно с точки зрения возможности потерь, без указания иных существенных черт, характеризующих данную категорию.

Таким образом, исследователи рассматривают различные грани понятий «риск», «угроза», исследуют их признаки, соотношение между категориями и т.д.

Для нашего исследования важно отметить принципиальное значение рассматриваемых категорий, в части касающейся стратегии применения профайлинга и в целом методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности.

Если стратегия исходит из категории «угроза», то методы экспресс-диагностики будут направлены на обеспечение состояния защищенности охраняемого объекта.

Если же стратегия исходит из категории «риск», то методы профайлинга и экспресс-диагностики будут предполагать выявление потенциально опасных элементов, определение точных критериев для выявления и оценки.

Соответственно, исходя из приоритетности категорий различаются подходы к применению методов экспресс-диагностики в России и Европе. Так, зачастую зарубежом основным этапом применения экспресс-методик является определение потенциальных рисков, которое ложится в основу выбора критериев оценки при обеспечении безопасности объекта. Перечень критериев находится в полном соответствии с выявленными рисками. Для того чтобы оценить риск и принять соответствующее решение, осуществляется сбор исходной информации об объекте – носителе риска. Эта первичная стадия носит название «выявление риска» и включает два основных этапа: сбор информации о структуре объекта и выявление опасностей или инцидентов.

В России и Казахстане понятие «риска» практически не рассматривается, так как акцент делается на категорию «угроза». Соответственно, все силы направлены на обеспечение состояния защищенности, вне зависимости от анализа рисков. Наличие достаточно полной и должным образом структурированной информации о рисках могло бы стать основой для выработки эффективных мер по управлению ими и лечь в основу стратегии профайлинга.

Второе направление исследований связано с разработкой методов выявления угроз безопасности.

Существует множество методов, каждый из которых помогает получить информацию о характеристиках отдельных рисков, присущих определенному виду деятельности. Часть из них основывается на количественном подходе, а часть на качественном. Одни основываются на детальном анализе, а другие на укрупненном. Однако все методы имеют общую цель – выявить и описать существующие риски. Эффективнее использовать одновременно несколько методов, так как это позволит получить более достоверную информацию для дальнейшей оценки риска [6].

Изучение научных источников показало, что однозначно невозможно указать, какие методы будут наиболее эффективными в каждом конкретном случае обеспечения безопасности.

В целом, в процессе выявления риска информация о нем должна соответствовать следующим критериям:

Полнота. Так как использование неполной информации может привести к потерям, в том числе человеческим;

Достоверность. Вся информация, которая используется для выявления риска, должна быть достоверна;

Непрерывность. В связи с постоянно изменяющейся ситуацией возникают новые риски, которые нужно своевременно обнаруживать и анализировать [5].

Анализ литературы показал, что во многих сферах, где актуально выявление и оценка риска, для получения информации используют следующие основные методы:

* статистические методы;
* анализ данных годовых отчетов;
* консультации со специалистами, работающими в качестве экспертов в области обеспечения безопасности;
* анализ оперативной обстановки;
* карты потоков, отражающие информационные потоки происходящих процессов в государстве;
* составление и анализ диаграмм проявления актуальных угроз обеспечения безопасности государства;
* психологические методы выявления и оценки потенциальных рисков, отражающих преступные намерения.

Специалисты считают, что каждый из перечисленных методов способен дать достаточно большое количество информации, которая должна быть надлежащим образом проанализирована и структурирована. Основная цель такой работы – установить взаимосвязи между отдельными данными, содержащимися в различных источниках [6].

В контексте настоящего исследования привлекательными представляются данные о рисках, связанных с потенциальными угрозами для Республики Казахстан:

*Внешними:*

* наркотрафик, превращающих Казахстан из транзитной территории в зону сбыта наркотиков;
* нелегальная миграция, являющаяся фактором осложнения криминогенной ситуации;
* международный терроризм с возможностью совершения терактов в любых странах мира;
* торговля оружием (на сегодняшний день не имеет перспектив развития как отдельное направление преступного бизнеса в Казахстане, однако при сочетании опыта трансграничных преступных групп в других странах с отлаженными каналами по транспортировке людей, наркотиков и иных незаконных грузов в Казахстане, не имеет серьезных преград для появления и развития);
* угроза региональных конфликтов (хотя в рамках системы межгосударственных отношений у Казахстана на региональном уровне нет серьезных проблем и конфликтов, большая часть внешних угроз национальным интересам имеет региональный характер);
* нестабильность политических режимов в соседних государствах и связанная с ней возможность социальных потрясений, вплоть до гражданской войны;
* межгосударственные конфликты по периметру казахстанских границ могут быть связаны как с обострением отношений между соседними государствами (Узбекистан – Таджикистан), так и конфликта с участием одной из великих держав (Иран - США, Афганистан – страны блока НАТО);
* сепаратистские движения в соседних государствах (реальную опасность представляет лишь возможность выступления уйгурских сепаратистов в СУАР);
* появление в Казахстане устойчивой китайской диаспоры выглядит в среднесрочной перспективе практически неизбежным и др.

*Внутренними:*

* кризис государственного аппарата, связанный с коррупцией;
* социальная напряженность в обществе;
* рост уровня расслоения населения по социальному, этническому и религиозному признаку;
* использование религиозного фактора в политических целях;
* экономические кризисы;
* кризисы в сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, сельское хозяйство и т.д.) [6].

Таким образом, в части касающейся методов выявления потенциальных угроз безопасности в научном сообществе не отмечаются существенные разногласия, а методы могут варьироваться только в соответствии с областью их применения.

Применение методов выявления потенциальных угроз безопасности представляет собой сложный аналитический процесс, который является неотъемлемой частью использования методов экспресс-диагностики потенциально опасных субъектов в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

В рамках данного проекта интерес представляют психологические методы выявления и оценки потенциальных рисков, отражающих преступные намерения. В мире наработана практика эффективного применения данных методов, ведутся научные разработки, о которых докладывалось в рамках промежуточного отчета за 2018 год.

Разработка и повсеместное внедрение данных методов экспресс-диагностики в практику обеспечения безопасности в Республике Казахстан связано с рядом условий.

Применение методов выявления потенциальных угроз безопасности в РК возможно при наличии ряда условий:

* внедрение и разработка категории «потенциального риска» в рамках процессов обеспечения безопасности наравне с категорией «угроза»;
* актуализация и разработка этапа выявления и оценки риска в контексте применения методов экспресс-диагностики потенциально опасных субъектов. Это поднимет аналитическую составляющую процесса применения методов экспресс-диагностики на качественно новый уровень;
* подготовка и системная работа аппарата аналитиков-экспертов, представляющих полную, непрерывную, достоверную информацию о потенциальных рисках относительно каждого конкретного случая в рамках обеспечения безопасности;
* цифровизация массива данных, требующих анализа на предмет выявления потенциальных рисков и угроз;
* разработка и внедрение программного обеспечения для автоматизации процесса анализа информации с целью своевременного выявления потенциально опасных очагов угроз безопасности и оценки потенциала рисков, связанных с данными угрозами.

Одним из важных условий применения методов выявления потенциальных угроз безопасности в РК является то, что данный процесс требует крупных финансовых вложений.

На сегодняшний день применение методов выявления потенциальных угроз в РК носит несистемный характер и сводится лишь к учету оперативной обстановки.

Следует также иметь в виду, что при осуществлении деятельности по выявлению рисков, необходимо учитывать, что эта работа позволяет идентифицировать риски в каждой из имеющихся альтернатив только на конкретный промежуток времени, и полученная информация уже в ближайшем будущем будет применима не в полном объеме, поскольку ситуация изменчива, постоянно возникают и исчезают те или иные виды рисков.

Указанные выше риски имеют свои видимые и измеряемые индикаторы. В рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц, как процесса, требующего принятия оперативных решений, данные индикаторы становятся возможными зафиксировать с помощью психологических методов экспресс-диагностики.

В этой связи разработка и применение в эффективных методов экспресс-диагностики является неотъемлемым условием обеспечения безопасности как охраняемых лиц так и населения РК.

1. ИНДИКАТОРЫ ОЦЕНКИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ

Система методов психологической экспресс-диагностики выявления потенциальных угроз безопасности представляет собой совокупность психодиагностических методов, направленных на оценку индивидуальных поведенческих особенностей, внешнего вида и характерологических особенностей, для составления психологического портрета человека (известного или неизвестного), с целью определения наличия угрозы безопасности.

Методами исследования являются: наблюдение, эксперимент, тестирование, визуальная психодиагностика, моделирование ситуации, социологический опрос.

Психодиагностическому изучению в нашем исследовании подлежат следующие индикаторы, позволяющие, в совокупности, определить наличие потенциальной угрозы посредством применения система методов психологической экспресс-диагностики:

1. физиогномические элементы и признаки;
2. невербальные характеристики;
3. вербальные характеристики;
4. элементы и признаки внешности человека.
   1. Физиогномические элементы и признаки

В современном понимании физиогномика означает искусство распознавания свойств человеческого характера посредством исследования форм лица и внешности.

Сам по себе термин «физиогномика» образован от известных греческих корней (*рhуsis,* g*пото*) и буквально рассматривается как «природа,   
знающий» [7].

Понимание человеческих лиц - это естественное свойство человека, так как в процессе общения основную долю информации люди осознают и выражают посредством мимики. Каждый человек видит и осознает лица других людей, хотя возможно не замечает факт наблюдения, то есть понимание лиц – это естественное и не замечаемое свойство человека, возникающее в процессе общения.

Фиксируя и систематизируя результаты наблюдения человеческих лиц можно создать физиогномические представления, которые могут быть использованы для понимания человеческой природы и для определения аналогий между характерами, темпераментами и эмоциональными состояниями людей.

Систематизированные физиогномические знания являются наукой, которую можно использовать так же, как дактилоскопию, почерковедение и френологию. Следовательно, физиогномика является наукой или сводом знаний о формах человеческого лица и внешности, обладающий размерами и параметрами [8].

До некоторого времени отвергавшаяся официальной наукой, физиогномика постепенно завоевывает своё законное место в ряду признанных психодиагностических методик. Одним из основных преимуществ, выгодно отличающих ее от других методик, является быстрота его применения - экспресс - диагностика.

Один взгляд человека, обладающего знанием физиогномики, на лицо или фотографию, дает возможность быстро определить его врожденный темперамент, особенности характера и возможное поведение в той или иной ситуации.

Цели и задачи изучения личности по особенностям черты лица достаточно разнообразны:

* определить с максимальной точностью психологическую индивидуальность личности (характер, темперамент, морфологические особенности);
* определить взаимосвязь внутреннего мира и поступков с их физиогномическими проявлениями;
* формирование практических знаний, умений и навыков в экспресс-диагностике особенностей личности, ее характера, эмоциональных состояний и прогнозируемого поведения [9].

Физиогномический метод экспресс-диагностики применим как бесконтактный,проективный метод психологического исследования.

Залогом результативности физиогномического метода исследования личности является устойчивые закономерности функционирования человеческого организма и психики, не зависящие от расовых, национальных и культурных особенностей.

Основной принцип, на котором базируется визуальная психодиагностика, состоит в следующем: психика человека спроецирована на его физическое тело. Однако, в отличие от психики (внутреннего мира), которую не видно, физическое тело мы видим сразу [10].

Физиогномические исследования, на наш взгляд, необходимо проводить на основе типологии предложенный Э.Кречмером, так как определяющим фактором является то, что все три типа прекрасно визуализируются и являются превосходными объектами для розыска, опознания или составления психологического портрета на основе анализа конституции [11].

В настоящее время существуют два различных подхода к составлению психологического портрета предполагаемого преступника: американский и британский.

Американский подход был разработан Федеральным бюро расследований (ФБР) в 70-х годах в результате многочисленных допросов опасных преступников. Этот подход в котором на основе статистических сведений дается оценка вероятного образа жизни преступника, личности и места жительства.Полученный таким образом портрет, сужает список подозреваемых, выбирая тех, кто наиболее подходит под описание и соответственно кажется способным на данное преступление.

Британский подход является менее общим, чем американский, и не занимается оценками вероятной структуры личности преступника. В нем основное внимание уделяется схемам его поведения и уликам. Этот подход был разработан Дэвидом Кантером к которому 1985 году полиция обратилась за содействием в уголовном расследовании.

Американский метод подходит главным образом для идентификации личности с нарушенным или психопатическим поведением, британский же применим скорее к тем, чье поведение во всех остальных отношениях кажется нормальным, то есть друзья и соседи не видятв нем ничего необычного. Эти подходы в настоящее время применяют в сочетании с другими следственными методами [12].

Физиогномический метод составления «психологического портрета» - это произвольное и систематизированное описание по специальной системе, построенной на обобщении следственной, оперативно-розыскной и психологической практики, с использованием данных анатомии, антропологии и индивидуальных психологических особенностей человека.

Физиогномический метод путем анализа внешности, деталей лица человека и их сопоставления друг с другом дает возможность быстро определить его врожденный темперамент, особенности характера и возможное поведение в той или в иной ситуации. Следовательно, физиогномический метод составления психологического портрета применим, как дополнительный к другим методам.

В настоящее время накоплен огромный эмпирический материал, включающий связи между чертами лица и особенностями характера человека.

Первый, самый простой уровень анализа человекаэто анализ его конституционного типа.

*Конституция* - это структура организма человека, врожденные физиологические характеристики.

Эрнст Кречмер (1888-1964), немецкий психолог и психотерапевт установил, что работоспособность, мобильность поведения человека во многом зависит от типа конституции и выделил три типа строения тела [11].

Российские ученые Б.Г. Ананьев и Н.Н. Обозов дополнили разработанные ранее конституционные типологии Э. Кречмера и У. Шелдона. Исследователи подтвердили теорию Э. Кречмера и установили также, что от типа сложения во многом зависят работоспособность, мобильность или ригидность поведения. Н.Н. Обозов предложил также *трехкомпонентную типологию поведения,* согласно которой выделяются такие типы поведения как мыслитель, собеседник, практик [9].

Для каждого из типов характерны своеобразные внешние проявления (особенности ходьбы, позы, жестикуляции, мимики), а также определенные предпочтения в выборе сферы профессиональной деятельности.

Таблица 1 - Типология Э.Кречмера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип телосложения | Внешние признаки | Особенности характера |
| Пикник (от греч. Толстый, плотный) | Среднего или малого роста, со слабой мускулатурой, с богатой жировой тканью, расплывшимся туловищем, круглой головой на короткой шее. Имеет широкое лицо, высокий выпуклый лоб, часто двойной подбородок, склонность к облысению | Отличается перепадами настроения, общительностью, открытостью, мягкостью, чувствительностью, добродушием, спокойствием |
| Атлетик (от греч. слабый) | Имеет крепкое телосложение, выссокий или средний рост, хорошую мускулатуру, широкий плечевой пояс и узкие бедра, сильно развитую грудь, грубые руки, выпуклые лицевые кости, грубые черты лица, широкие брови, мощный подбородок, широкий тупой нос | Уверенный внешне, спокойный, стабильный, стрмящийся к доминированию, склонный к приключениям и занятиям спортом |
| Астеник (от греч. слабый) | Имеет хрупкое телосложение, высокий рост, узкие покатые плечи, длинную худую шею, плоскую грудную клетку, длинные узкие руки, вытянутое лицо, острый угловатый профиль, длинный тонкий нос, покатый подбородок | Робкий, склонный к одиночеству и умственной деятельности, сложная натура, сдержанный внешне, рассудительный, чувствительный и ранимый |

Пикнический тип (циклотимик) - эмоции колеблются между радостью и печалью, легко контактирует с окружением, реалистичен во взглядах. При нарушении психики обнаруживает предрасположенность к маниакально-депрессивному синдрому (психозу).

Астенический тип (шизотимик) характеризуется замкнутостью, склонностью к колебаниям эмоций от раздражения до сухости, упрямством, малоподатливостью к изменению установок и взглядов. С трудом приспосабливается к окружению, склонен к абстракции. Имеет астеническое телосложение.При расстройстве психики обнаруживает предрасположенность к шизофрении.

Атлетический тип (Шизотимик)- спокойный, маловпечатлительный, характеризуется сдержанностью жестов и мимики.

Отличается невысокой гибкостью мышления, трудно приспосабливается к перемене обстановки, мелочен. При психических расстройствах проявляет предрасположенность к эпилепсии и шизофрении.

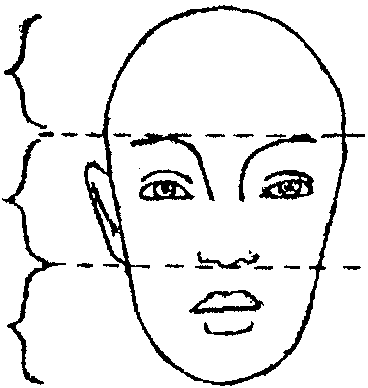
Душевное настроение шизотимиков колеблится между повышенной чувствительностью и холодностью [11].

Кроме названных типов Э. Кречмер выделял еще *диспластический тип,* который характеризуется бесформенным строением и различными деформациями телосложения (например, чрезмерным ростом или объемом).

Следует отметить, что в чистом виде описанные выше три типа конституции человека встречаются довольно редко. Чаще всего бывают смешанные типы: пикнико-астенический, пикнико-атлетитеский, астеническо-атлетический [11].

Характеристика зон лица человека.

Лицо человека делится на три зоны – верхнюю, среднюю и нижнюю.

Нижнняя частть

Средняя частть

Верхняя частть

Рисунок 1 - Зоны лица человека

Интеллектуальная - верхняя - занимает весь лоб, она начинается у линии волос и заканчивается линией бровей. Величина и форма лба определяют мыслительную деятельность и реальное понимание жизни.

Витальная - нижняя - часть, начинаясь от линии ноздрей, состоит из губ и подбородка, несет представление об энергии и выносливости человека, его любви к наслаждениям и низменным инстинктам, стремление к выгоде и удовлетворению.

Эмоциональная - средняя - часть лица включает в себя все пространство ниже бровей до самого кончика носа, т. е. равна длине носа. Она отражает степень чувствительности, душевную глубину и внутреннее содержание [13].

Один из специалистов по изучению лица К. Хутер еще в начале ХХ века предложил 9 вариантов соотношений частей лица, по которым можно определять характер и темперамент человека [14].

Обозначим каждую из зон буквенными символами:

И - интеллектуальная, Э - эмоциональная, В- витальная.

1. Лоб, средняя и нижняя части лица одинаковой высоты:

И = 3 = В

Таким лицом обладает человек с гармоническим равновесием между физиологической и эмоционально-интеллектуальной сферой. Активность, стремление к наслаждению и чувство радости связаны у него с мыслительной функцией. Ему присущи правдолюбие, жизнерадостность и любовь к труду. Он сердечен, непринужден, но сдержан, оживлен и общителен; отличается развитым чувством собственного достоинства.

1. Лоб и нижняя часть лица равны, а средняя часть несколько длиннее:

И=В, Э>И, Э> В

Длинный нос не ведет к дисгармонии форм, поскольку люди с таким лицом достаточно утонченны и отличаются чуткостью и благородством. Они представительны, обладают выдержкой и талантом, формирующим в целом гармонично-благородную сущность.

1. Лоб высокий, средняя и нижняя части лица маленькие:

И>Э, И> В, Э = В

Это человек мысли и чувств. Он прuст И скромен, обладает интуицией, нежен в чувствах, склонен к бескuрыстию, самоотречению и жертвенности, верен своему идеалу. Активность и жажда наслаждений у такого человека отстают, а психическая глубина сочетается с честностью.

1. Лоб длиннее, чем нос, а нос длиннее, чем нижняя челюсть:

И > Э > В

Человека с такими пропорциями характеризует высокий дух, который разумно регулирует чувства и инстинкты и при этом служит возвышенным жизненным идеалам [14].

Первые четыре варианта лиц можно объединить в одну группу - такие люди отличаются стремлением к гармонии, творчеству и развитию, ориентируются на успех в любом деле, за которое берутся, оптимисты.

1. Лоб маленький, средняя и нижняя части лица больше:

И < Э, И < В, Э = В

Это грубый и импульсивный человек, сила и воля которого преобладают над чувствами и разумом. Он проявляет смелость и пытливость, обладает агрессивностью и большой силой убеждения, склонен к безрассудству, очень взыскателен к себе.

1. Лоб короткий, средняя часть лица несколько длиннее, нижняя часть еще длиннее:

И < 3 <В

Массивная и мягкая нижняя часть лица говорит о жажде наслаждений. Вся мыслительная и умственная деятельность такого человека ориентирована на это. Он практичен, консервативен во взглядах, не склонен к перемене мест. У него нет духовных и эмоциональных взлетов. Его трудно расшевелить, но если это удается, то так же трудно его и остановить.

Пятый и шестой варианты лиц объединяют во вторую группу (скорее всего, это пессимисты). Встречаются у людей, ориентированных на реальную жизнь, это сильные во всем люди - и в деятельности, и в покое, и в наслаждении [14].

1. Лоб и нижняя часть лица большие, а нос маленький:

И=В, И> Э, В> Э

Это высокоинтеллектуальный человек, стремящийся при этом к удовольствиям. Он добродушен, мягкосердечен и впечатлителен. Ему свойственны душевное тепло, эмоциональное сопереживание и трудности в карьере.

Этот тип лица занимает промежуточное положение между двумя первыми группами.

1. Лоб и средняя часть лица больше, а нижняя меньше:

И = Э, И > В, Э >В

Это волевой человек с острым и холодным интеллектом, добивающийся большего, чем позволяют его физические способности. Он не признает нежностей, строг и педантичен. Наряду с выдающимися способностями проявляет отрицательные склонности.

1. Лоб и нижняя часть лица длинные, нос слишком маленький и курносый:

И=В, И> Э, В> Э

Разум и чувства у этого человека сильны и расходуются необузданно. Он агрессивен, нагл и вспыльчив, обладает пробивной силой и внутренне анархичен. В работе отсутствуют дисциплина и терпение. Обладая высоким интеллектом, он достаточно ехиден и острокритичен, но сам не может устранить недостатки и создать что-то лучшее [14].

Восьмой и девятый варианты лиц принадлежат интеллектуально одаренным, твердым, критичным людям и непредсказуемым.

На идеальном лице все три зоны сбалансированы и пропорциональны, но такие лица встречаются редко. В зависимости от выраженности зон лица, мы можем предположить, что движет личностью - инстинктивность, чувствительность или интеллект. Причем более точную характеристику получим, если удастся зоны проранжировать, т. е. определить для каждой свое место - первое, второе или третье по величине [15].

Асимметрия лица.

Теоретический анализ концепций изучения характеристик правого и левого лица объединяют аналитическую психологию, психологию головного мозга и физиогномику [16].

Если посмотреть на лицо человека, то в большинстве случаев можно видеть асимметрию правой половины и левой половины лица, что обусловлено психологией мозга, поскольку левое полушарие и правое полушарие мозга обладают разными функциями. Функции левого полушария мозга проецируются на правой половине лица, а функции правого полушария мозга проецируются на левой половине лица.

В аналитической психологии предметом изучения являются психические функции и установки человеческой личности, которые связаны с полушариями мозга, и поэтому в аналитической психологии можно применять методы физиогномики, поскольку функции полушарий мозга, а по существу психические функции и установки личности имеют физиогномические проекции.

Объединение аналитической психологии и физиогномики можно называть «аналитическойфизиогномикой» [15].

Рациональные функции

6 6

5 9

4 6

3 9

2 6

1 9

Иррациональные функции

**2**

**1**

**4**

**3**

**6**

**5**

Левая бровь

**этика**

Правая бровь

**логика**

**Сенсорика**

Левый угол рта

**Интуиция**

Правый угол рта

Левый глаз

**extra**

Правый глаз

**логика**

Рисунок 2 -Аналитическая физиогномика

Исходя из своего психоаналитического учения о душе, К. Юнг создал типологию личности, в которой выделил два основных типа - экстравертов и интровертов. Интроверты строят свое поведение, исходя из собственных идей, норм и убеждений(замкнутость, тревожность не имеющая реальных оснований и чувствительность). Экстраверты прекрасно ориентируются во внешнем мире, в своей деятельности исходят из норм и правил поведения. Предметы и явления, объекты внешнего мира интересуют их больше, чем собственный мир (общительность, инициативность, гибкость поведения) [14].

Правила аналитической физиогномики заключаются в следующем. Глаза указывают психологическую установку личности, которая может быть экстравертной (экстравертированной) или интровертной (интровертированной). У экстравертов активная левая половина лица и активный левый глаз, а у интровертов активная правая половина лица и активный правый глаз при условии, что активная половина лица меньше, нежели пассивная половина лица, а активный глаз более открытый и яркий, нежели пассивный глаз.

Психологическая установка личности экстраверта ориентирована во внешний мир и зависит от внешнего мира, а психологическая установка личности интроверта ориентирована в собственный внутренний мир и не зависит от внешнего мира.Чтобы не было ошибок и противоречий в психологических определениях, каждый термин должен быть понят в контексте аналитической психологии К.Г. Юнга.

В рамках экстравертной или интровертной установки личности осуществляются психические функции, что указывают брови и рот, то есть глаза являются физиогномическими проекциями психологических установок личности, а брови и рот являются физиогномическими проекциями психических функций.

Левая бровь указывает этическую функцию.  
К.Г. Юнг назвал эту функцию эмоциональной, но эмоции - это психические процессы, которые по существу не являются психическими функциями, и поэтому верно называть эту функцию этической.Этический тип личности разбирается в этике и отношениях людей, в симпатиях или антипатиях, которые узнаёт в настроениях людей [17].

Правая бровь указывает на логическую функцию.  
К.Г. Юнг назвал эту функцию мыслительной, но мышление - это процесс деятельности мозга в целом, и поэтому верно называть эту функцию логической.Логический тип личности устанавливает логический порядок и систематизирует закономерности мира, а также анализирует факты.  
Этическая и логическая функции являются рациональными, то есть контролируются сознанием. Две следующие психические функции являются иррациональными, то есть не контролируются сознанием и подчиняются чувствам.

Левый угол рта указывает сенсорную функцию.  
Сенсорный тип личности воспринимает мир посредством ощущений и сенсорного контакта с предметами и объектами.

Правый угол рта указывает интуитивную функцию.  
Интуитивный тип личности обладает неопределёнными физическими ощущениями, и поэтому отвлечённо воспринимает предметы и объекты мира.  
Таким образом, полушария мозга определяют психологические параметры личности, которые проецируются на правой и левой половинах лица, что позволяет применять методы физиогномики в процессе тестирования и определения психологических типов в аналитической психологии [14].

Согласно аналитической психологии К.Г. Юнга смежные психические функции угнетают друг друга, то есть две иррациональные функции несовместимы в одном человеке и две рациональные функции несовместимы в одном человеке, а именно логическая функция не проявляется совместно с этической функцией и сенсорная функция не проявляется совместно с интуитивной функцией, а также человек не может быть одновременно интровертом и экстравертом. Но в действительности психологические параметры могут быт смешанными, то есть логическая функция и этическая функция, или интуитивная функция и сенсорная функция могут проявляться в равной степени, а также экстраверсия и интроверсия личности могут проявляться в равной степени. Если психологические параметры являются взаимоисключающими, то черты лица правой половины и левой половины имеют асимметрию, а если психологические параметры проявляются в равной степени, то черты лица правой и левой половины симметричны.  
Поэтому определения активный/пассивный выражают взаимоисключающее свойство смежных психических функций и установок личности, а также выражают асимметрию правой половины и левой половины лица. Определения очевидный, неочевидный выражают равновесие смежных психических функций и установок личности, а также выражают симметрию правой половины и левой половины лица. В результате асимметрии один из смежных параметров преобладает, а в результате симметрии смежные параметры гармонизируются [18].

Формы лица.

Часто для описания лица используют геометрические фигуры – круг, овал, прямоугольник, квадрат, ромб, треугольник и трапецию.

Овальное, как и круглое,лицо ассоциируется с добродушием, миролюбием, мягкостью и обаянием. Круглолицего человека иногда считают недалеким и простоватым, немного честолюбивым, но к славе он не стремится.

Круглое лицо с высокой переносицей, выступающими скулами и горящими глазами говорит о врожденных организаторских способностях человека, его стремлении к лидерству. Ему трудно находиться в состоянии бездействия, слишком уж он энергичный и жизнелюбивый. Круглая форма лица характеризует людей с тяжелым весом [18].

Если такой человек имеет к тому же маленький нос, пухленькие губы, то это служит признаком беззаботной натуры: он гурман, любит жизненный комфорт, вечеринки.

Квадратное лицо характерно для людей инициативных, энергичных, дисциплинированных, исполнительных, с неутомимой жаждой успеха, полностью отдающихся своей работе. Откровенные и открытые эти люди, одновременно, «трудные» в общении, порой бессердечные, суровые и прямолинейные до жесткости. Они настойчивы в достижении цели, очень решительны, но зачастую производят впечатление тугодумов, грубых людей. Из них получаются хорошие исполнители, хотя сами они настойчиво тянутся к лидерству. Женщины с такой формой лица отличаются стремлением к доминированию.

У обладателя прямоугольнойформы лица ширина лба такая же, как и ширина челюсти. Это так называемая аристократическая форма, поскольку большинство правителей и лиц, облеченных властью, имеют лицо этого типа. Обычно они обладают организаторским талантом и способностью работать с другими людьми во имя достижения намеченной цели [17].

Типичные черты характера таких людей - интеллигентность, чувствительность, предусмотрительность, дальновидность, справедливость и спокойствие. Обычно они достигают жизненного успеха.

Основные особенности треугольного лица - высокий и широкий лоб, выступающие скулы, небольшой костистый нос, глубоко посаженные глаза, маленький, слегка выпяченный вперед подбородок. Люди с таким лицом обладают высокой чувствительностью.

Треугольная форма лица часто наблюдается у мыслителей, интеллектуалов, а также у людей хитрых, изворотливых, ревнивых, лишенных преданности и привязанности. Им бывает трудно уживаться с другими людьми, потому что они больше сосредоточены на своем внутреннем мире. В положительных случаях эти люди обращаются к науке, философии и искусству, в отрицательных - это предатели, мошенники, беззастенчивые бизнесмены. Они часто становятся зачинщиками протестов и демонстраций, а иногда - фанатичными лидерами непопулярных дел. Потерпев провал, они отступают и становятся отшельниками [19].

В целом, это только небольшая часть физиогномических составляющих составления психологического портрета. Только знание, навыки и опыт могут способствовать развитию навыков экспресс-диагностики характера человека и оценки угроз по чертам лица и внешности. Дело в том, что за последние время характер терроризма и, соответственно, потенциальных угроз претерпел значительные изменения. Это касается не только методов, но и задач борьбы, а также личностей тех, кто принимает в ней участие. В этой связи применение знаний в области физиогномики (выраженности элементов черт лица, объединенных в типологическую классификацию), и оценки ее посредством визуального наблюдения и других методов экспресс-диагностики, на наш взгляд, будет способствовать выявлению людей, потенциально угрожающих безопасности населения.

* 1. Невербальные характеристики

Невербальная коммуникация - это система символов, знаков, используемых для передачи сообщения и предназначенная для более полного его понимания, которая в некоторой степени независима от психологических и социально-психологических качеств личности, которая имеет достаточно четкий круг значений и может быть описана как специфическая знаковая система [20].

Невербальная коммуникация не предполагает использования звуковой речи, естественного языка в качестве средства общения. Невербальная коммуникация - общение при помощи мимики, жестов и пантомимики (позы), через прямые сенсорные или телесные контакты. Это тактильные, зрительные, слуховые, обонятельные и другие ощущения и образы, получаемые от другого лица.

Таким образом, любая коммуникация, которая осуществляется без слов, считается невербальной. Чувства так же, как и информация, могут быть переданы при помощи одного или нескольких невербальных способов.

Большинство невербальных форм и средств общения у человека являются врожденными и позволяют ему взаимодействовать, добиваясь взаимопонимания на эмоциональном и поведенческом уровнях, не только с себе подобными, но и с другими живыми существами.

Невербальное общение проявляется спонтанно и бессознательно. Человеку трудно помимо слов контролировать ещё и мимику, жесты и интонацию. Невербальные средства редко поставляют недостоверную информацию, благодаря тому, что они в меньшей степени подвержены контролю, в отличие от словесного общения [21-22].

Учеными доказано, что две трети поступающей нам информации при личном разговоре с собеседником передается именно невербальным путем.

Hеречевые (невербальные) средства общения классифицируются на:

1) оптокинетические:

* жестикуляция,
* мимика,
* пантомимика - движение и позы,
* направление взгляда,
* визуальный контакт,
* покраснение и побледнение кожи,
* стереотипы моторики.

В процессе коммуникации внимательное наблюдение за глазодвигательными реакциями собеседника может дать информацию о состоянии его сознания.

2) паралингвистические:

* + интенсивность,
  + тембр,
  + интонация голоса,
  + качество голоса,
  + диапазон голоса,
  + тональность голоса.

3) экстралингвистические:

* + паузы,
* тембр,
* интонация голоса,
* качество голоса,
* диапазон голоса,
* тональность голоса.

3) экстралингвистические:

* + паузы,
  + темп речи,
  + связность речи,
  + смех,
  + покашливание,
  + заикание.

4) проксемические:

* физическая дистанция контакта:
* персональное пространство:
  + интимная (0-40-45 см)
  + личная   (45-120-150 см)
* социальная (150-400 см)
* публичная (400-750-800 см)
* угол поворота к собеседнику

5) предметные контактные, тактильные действия:

* + рукопожатия,
  + объятия,
  + поцелуи,
  + похлопывание,
  + толчки,
  + поглаживания,
  + касания,
  + пощечины,
  + удары.

6) ольфакторные - связанные с запахом [23].

К средствам невербальной коммуникации могут быть отнесены и различные условные обозначения, с помощью которых коммуникатор информирует о чем-то значимом для него, адресованном для сведения возможных реципиентов (н-р, траурная лента (черная в России и на Западе, белая в Китае) сообщает о постигшей человека потери, татуировка - о месте, которое в воровской иерархии занимает или занимал правонарушитель и т.п.).

Невербальные характеристики можно разделить по признаку сознательности использования на два типа:

* невербальные средства, которые применяются нами осознанно - это те мимические и жестовые средства, которые мы применяем обдуманно, то есть инструментарий, используемый нами для явного донесения конкретной информации до адресата;
* непроизвольное невербальное поведение - это те позы, жесты и смены положения тела, а также микрожесты, которые мы используем неосознанно, неконтролируемо. Специалисту, умеющему читать признаки непроизвольного невербального поведения, могут сказать больше, чем те слова, которые мы при этом говорим [24].

Сознательно применяемые такие средства коммуникации дают большой пласт жестовых, пластических и мимических возможностей. Наиболее ярко демонстрируют этот тип невербальных инструментов общения актеры: играя роль, они используют для доведения образа до совершенства и придания достоверности игре подкрепление текста роли жестами и мимикой. Инструментарий хороших актеров очень богат, они способны запоминать и применять сотни различных мелких позировок, взглядов, поворотов головы, придающих вариабельность используемым ими словами роли.

Непроизвольное невербальное поведение - те сокращения мышц тела и лица, которые человек не способен контролировать.

Сознательно произнося ложь, пытаясь спрятать чувства, человек тем не менее не способен проконтролировать так называемые микровыражения, мелькающие на лице. Это инструменты невербального поведения, которые профайлеру или просто очень наблюдательному собеседнику помогают распознать обман, попытку скрыть информацию или эмоции, так как сознательно удержать мышцы от сокращения таких мышц невозможно.

Представителей отдельных профессий, для которых очень важна способность распознавать обман, обучают этой способности, либо подыскивают людей, изначально предрасположенных к чтению микровыражений. Так, умение вычислить ложь крайне важно для работников таможенных служб, служб безопасности, следователей, оперативных работников и, конечно же, профайлеров [25-27].

Для правильного распознавания микровыражений лица важно помнить, что мимика выражает не мысли субъекта, а чувства, и если на лице на мгновение мелькает отвращение, это вовсе не означает, что его вызывает предмет разговора - возможно, у человека просто возникла неприятная ассоциация.

Если лицо человека несет в себе черты, сопутствующие проявлению определенных эмоциональных состояний (умиротворение, испуг, радость), то можно утверждать, что именно это состояние очень характерно для человека, фактически является его индивидуальной особенностью. Например, если лицо человека постоянно напоминает маску страха, то он по натуре своей, скорее всего, боязлив. Такое состояние объясняется «мышечной памятью» (часто переживаемые человеком эмоции, постепенно формируют его лицо и внешность).

Как и применение средств невербального поведения, умение правильно читать и распознавать невербальные сигналы, подаваемые собеседником, бывает сознательным и бессознательным.

Сознательное чтение невербального поведения позволяет нам, наблюдая за собеседником, по выражению его лица, позе, походке и даже развороту плеч понять, какие чувства он испытывает и какой оттенок имеет его речь [27-29].

Например, фразу: «Я тебя ненавижу!», написанную на бумаге, невозможно прочесть однозначно без описания мимических выражений произносящего. В жизни же невербальное поведение говорящего очень много скажет о подтексте:

если ее произносят экспрессивно, нахмурив брови, сжав губы и опустив их уголки, с напряженными кулаками, собеседник поймет посыл - его действительно ненавидят, так как вся поза и лицо говорящего выражают гнев;

произнесенная веселым тоном, подкрепленная улыбкой и небрежным взмахом руки при расслабленном корпусе, та же фраза становится игривой дружеской шуткой.

Именно в такие моменты невербальные средства общения незаменимы, не зря авторы художественной литературы вместо сухого «сказал» часто используют эпитеты «пробурчал», «выкрикнул», «прошипел», придавая безликим словам очевидный эмоциональный оттенок [14].

Так же как тело выдает нашу ложь, транслируя непроизвольные невербальные сигналы в виде мгновенных микровыражений и жестов, наше подсознание способно читать такие виды невербального общения.

К примеру, вы общаетесь с собеседником, который вроде бы говорит что-то приятное, положительное, дает обещания и убеждает в своей лояльности, но что-то внутри вас свербит: «Он лжет, пытается скрыть информацию, ему нельзя доверять!».

Кто-то называет это интуицией, кто-то - предчувствием, но с точки зрения науки о невербальном общении это не что иное как бессознательное чтение микровыражений собеседника, их сравнение со словами и подсознательная оценка соответствия. При нахождении несоответствия между вербальными и невербальными сигналами мозг всеми доступными способами пытается вам сообщить: человек что-то скрывает, жесты не соответствуют словам [30, 31].

Бессознательное невербальное поведение невозможно контролировать, и специалисты, способные прочитать такие микровыражения, учатся превращать неосознанное распознавание жестов невербального общения в сознательное путем длительных тренировок.

Человек, пытающийся выявить ложь, должен знать, каким образом эмоции влияют на речь, голос, тело и лицо, как могут проявляться чувства, которые лжец пытается скрыть, и что именно выдает фальшивость наблюдаемых эмоций.

Источники лжи могут быть слова, паузы, звучание голоса, выражение лица, движения головы, жесты, поза, дыхание, испарина, румянец или бледность и так далее. Некоторые из них выдают больше, чем другие.

Как это ни странно, большинство людей прежде всего обращают внимание и доверяют на наименее достоверные источники - слова и выражения лица - и таким образом легко ошибаются.

Человек обычно следит за своими словами и мимикой и пытается их контролировать (все то, что можно контролировать сознательно) - ему известно, что окружающие обращают гораздо больше внимания на это, чем на голос и тело. К тому же слова контролировать легче, чем лицо. И исказить истину с помощью слов легче, чем с помощью мимики и телодвижения, потому что, как упоминалось ранее, речь можно отрепетировать.

Однако управлять пантомимикой (телодвижения) гораздо сложнее, поскольку управление ею лежит в плоскости бессознательного.

Таким образом, язык телодвижений может дать гораздо больше правдивой информации об истинных намерениях собеседника. Ведь человек, умеющий читать язык пантомимики, всегда может распознать несоответствие между тем, что человек говорит и тем, что он думает.

Жесты, поза, мимика - древнейшая система коммуникации человеческого сообщества, и ее программные блоки чрезвычайно прочно закреплены в нашем подсознании [32-34].

В целях оперативного выявления потенциальных угроз безопасности именно определение, посредством визуальной оценки личности, обмана, фальшивых эмоций и состояния стресса является ключевыми факторами.

Так, например, жестами, выдающими обман могут быть:

прикрытие рта – при этом большой палец прижимается к щеке, а ладонь как бы невзначай прикрывает рот;

прикосновение к носу – этот вариант является утонченной формой жеста прикрывания рта. Это может быть легкое прикосновение, постукивание или потирание под носом;

потирание глаза – этот жест является попыткой избежать зрительного контакта, когда требуется дать правдивый ответ. Люди как правило, трут, а в крайнем случае отводят глаза в сторону, когда говорят неправду;

потирание шеи – этот жест указывает на то, что человек испытывает сомнения по поводу того, что говорит во время беседы [35-36].

Признаками демонстрации фальшивых эмоций могут быть следующие элементы поведения.

Таблица 2 - Признаки фальшивых эмоций

|  |  |
| --- | --- |
| Поведение | Фальшивая эмоция |
| Отсутствие верных признаков на лбу | Фальшивый страх |
| Отсутствие верных признаков на лбу | Фальшивая печаль |
| Не участвуют мышцы глаз | Фальшивая радость |
| Не возрастает количество иллюстрирующихжестов, или иллюстрирующие жесты демонстрируются не к месту | Деланный энтузиазм или интерес к теме разговора. |

Первыми признаками обмана в положении частей тела могут быть ситуации, когда:

* собеседник при встрече, протягивает вам руку, заверяя, что вы ему интересны, однако при этом он избегает контакта глаз;
* человек стремится заверить своего собеседника в своей честности, но при этом его ладони обращены вниз, спрятаны от внимания;
* собеседник заверяет вас, что будет предельно откровенен с нами, однако, имея возможность сесть ближе, тем не менее располагается поодаль;
* собеседник уверяет вас, что ему интересно общаться с вами, однако обратив внимание на носки его ботинок можно заметить, что они повернуты в другую сторону от вас и т.п. [36].

Также для нашего исследования огромное значение имеет проявление невербальных характеристик человека в стрессовых ситуациях. Так как формирование и реализация противоправного намерения является для любого человека является стрессовой ситуацией, что при опытном наблюдении можно выявить по внешним признакам.

В частности, к невербальным поведенческим признакам нахождения человека в состояния стресса многие специалисты в этой области относят следующие индикаторы:

1. Избегает визуального контакта с сотрудниками службы безопасности и полицейскими.
2. Стал чаще или нарочито зевать по мере приближения к досмотру.
3. Ерзает, избыточно подвижен, беспокойно осматривается, часто смотрит на часы, достает и убирает телефон или планшет, шаркает обувью, постукивает ногой и т.п.
4. Избыточно потеет, что не соответствует климатическим условиям.
5. По разнице пигментации и состояния кожи на лице заметно, что недавно сбрил усы и/или бороду.
6. Бледнеет или краснеет при прохождении контроля.
7. Стал чаще моргать при приближении к контролю, при прохождении контроля, при обращении к нему, при приближении сотрудника службы безопасности или офицера полиции.
8. Стал учащенно дышать или вздыхать при приближении к контролю, при прохождении контроля, при обращении к нему, при приближении сотрудника службы безопасности или офицера полиции.
9. Адамово яблоко (кадык) заметно двигается при приближении к контролю, при прохождении контроля, при обращении к нему, при приближении сотрудника службы безопасности или офицера полиции.
10. На шее видны набухшие сосуды или заметна пульсация сосудов.
11. Несколько раз подряд прикасается рукой к своему лицу, шее.
12. Потирает руки, заламывает пальцы, делает руками неестественные или резкие движения.
13. Ощутим сильный запах любого рода.
14. Влажные руки.
15. Дрожит или его время от времени передергивает.
16. Посвистывает, напевает мелодию или что-то шепчет при приближении к досмотру.
17. Время от времени закрывает глаза, гримасничает.
18. Движения адамова яблока (кадыка) - сглатывание.
19. Непонимание задаваемых вопросов.
20. Изменение тона, громкости голоса, прокашливание, подбор слов, слишком медленная или быстрая речь, неразборчивая речь, шепот, облизывание губ.
21. Прикрытие рта рукой во время разговора, прикосновения пальцами к носу, глазам, ушам. Поднятие плеча (плеч) или передергивание плечами.
22. Отстраненность от ситуации, словно «витает в облаках», «задумался», «не здесь».
23. Отвечая на вопросы, не знает или с трудом вспоминает важнейшие факты о себе, целее поездки, предыдущих поездках, о своей семье и профессии. Не отвечает на прямые простые вопросы.
24. Отвечая на вопросы опускает важную информацию, пытается «заговорить зубы», «заболтать», уйти в сторону, отшутиться, отвечает вопросом на вопрос.
25. Отвечает на вопросы уклончиво и расплывчато.
26. Часто или преувеличенно зевает.
27. Отпускает много замечаний или жалоб при досмотре.
28. Избыточно потеет, что не соответствует климатической обстановке и одежде.
29. Часто прокашливается, «кряхтит», сплевывет, сморкается, цикает.
30. При ответах отводит глаза, смотрит прямо в глаза или опускает взгляд.
31. При ответах жестикуляция, его поза не соответствует содержанию ответов (еле заметное кивание головой при отрицательных ответах, покачивание головой при положительных и т.п.).
32. Дыхание стало чаще, он «вздыхает» при ответах.
33. Не отвечает о цели поездки и о ее деталях.
34. Инстинктивно отодвигается от офицера, посматривает в сторону прохода на посадку, подается к проходу телом.
35. Избегает или минимизирует визуальный контакт с полицейским.
36. Отвечает на вопросы, чрезмерно углубляясь в детали, что свидетельствует о «заученности» информации.
37. Отвечает на вопросы явно отрепетированными ответами. Темп, звучание, ясность речи при таких ответах отличается от общего речевого фона.
38. Отвечает на вопросы одними теми же формулировками, что свидетельствует о «заученности» информации.
39. Переспрашивает, просит повторить вопрос, повторяет вопрос вместо ответа.
40. Оглядывается, осматривается, задерживает взгляд на офицерах службы безопасности, полицейских, камерах видеонаблюдения, оружии.
41. Отмечается дрожь в голосе или теле (его «потряхивает», «поколачивает»).
42. Сжимает челюсти, «играет» желваками, напрягает мышцы рук, сжимает пальцы.
43. Плохо знает, что указано в его паспорте и билете.
44. Посвистывает, напевает мелодию, повторяет одну и ту же фразу или шутку, выбивает ритм пальцами или ногой, преувеличенно жует жевательную резинку [35-36].

Представленный выше перечень невербальных характеристик не является исчерпывающим как индикатор оценки потенциальных угроз безопасности, а лишь определяет зону дальнейшего исследования в данной области.

* 1. Вербальные характеристики

Вербальное общение - это передача и получение информации посредством речи (не важно, устная она или письменная) [37].

В зависимости от намерений коммуникантов (что-то сообщить, узнать, выразить оценку, отношение, побудить к чему-либо, договориться и т.д.) возникают разнообразные речевые тексты. В любом тексте (письменном или устном) реализуется система языка.

В рамках нашего исследования для нас представляет интерес то, как содержание речи может являться полезным инструментом распознавания обмана. Слушатель сравнивает историю предполагаемого лжеца с фактами, которые ему известны и проверяет не противоречит ли его история этим фактам. Во многих случаях слушателю факты неизвестны либо лжец рассказывает историю, которая соответствует фактам, известным слушателю. В этих случаях ложь не может быть раскрыта описанным выше способом. Возникает вопрос, могут ли другие аспекты содержания речи лжеца выдавать обман. Например, имеют ли лжецы склонность упоминать определенные вещи или избегать упоминания определенных вещей и способны ли изобличители лжи разоблачить лжеца, уделяя внимание содержанию его речи [38].

Вербальные признаки лжи – это индикаторы неправды, связанные с речью человека. Как правило, человек, когда обманывает, может говорить фразы с определенными интонациями, заикаться, оговариваться и проявлять множество других признаков [37].

Результаты исследований, посвященных содержанию речи, в значительной степени согласуются между собой и подтверждают большинство из ожидаемых различий между правдивыми индивидами и лжецами. Лжецы склонны использовать больше негативных высказываний и меньше самореференций, кроме того, они склонны давать более короткие, менее прямые и менее правдоподобные ответы. Однако не обнаружено явных свидетельств того, что лжецы сообщают более нерелевантную информацию или используют чрезмерно обобщенные высказывания.

Не все лжецы говорят определенные вещи или избегают упоминания определенных вещей. Однако некоторые вербальные критерии, по-видимому, позволяют проводить различение между лживыми и правдивыми высказываниями.

Хотя на сегодняшний день число исследований, посвященных этой теме, достаточно ограниченно, обращает на себя внимание тот факт, что их результаты в значительной степени согласуются между собой. Это заметно отличает их от исследований невербальных индикаторов обмана, результаты которых значительно более противоречивы. Этот факт позволяет предположить, что взаимосвязь между обманом и исследованными вербальными критериями несколько более однозначна, чем между обманом и большинством невербальных форм поведения. Поэтому для изобличителей лжи было бы полезно принимать во внимание эти вербальные критерии при распознавании обмана. Хотя наблюдатели не ассоциируют с обманом некоторые из этих вербальных критериев (такие, как негативные утверждения и самореференции), эти критерии, вероятно, фактически связаны с обманом [39].

Так, некоторые исследователи выделяют следующие вербальные признаки обмана:

* собеседник переспрашивает ваш вопрос с целью выиграть дополнительное время для продумывания более подходящего ответа;
* многие лжецы пользуются в своей речи клятвенными заверениями, наподобие «честное благородное слово» и другими. Правдивым людям нет надобности прибегать к подобным подкреплениям.
* люди, говорящие неправду, всячески пользуются в своей речи обтекаемыми, неопределенными словами, отвечают на вопросы не прямо, а косвенно;
* собеседник переспрашивает ваш вопрос с целью выиграть дополнительное время для продумывания более подходящего ответа.

Кроме этих, существуют и множество других признаков лжи. Как правило, всегда заметно противоречие между определенными действами человека, который врет. Например, он старается показать, что равнодушно относится к обсуждаемой теме, но при этом хочет ее сменить. Он не желает отвечать на определенные вопросы. Важно понимать, что ложь пропитана противоречиями.

Нужно мысленно мониторить речь человека на предмет нестыковок. Они всегда есть, нужно просто их правильно искать. Причем нужно искать такие нестыковки, о которых человек не знает. Ведь существует большая вероятность, что лжец запланировал ответы на самые очевидные вопросы [35, 36 ,39].

Основными признаками вербальной лжи многие специалисты отмечают:

* + 1. *Клятва, божба*

Вербальная ложь полна этими вещами. Врун всеми силами хочет показать свою невиновность и непричастность к определенным событиям или действиям.

Люди, которые говорят правду, также это демонстрируют, но при этом этот признак умеренный. Человек хорошо понимает ситуацию и не находится в эмоциональном состоянии. Ему не нужно особо активно клясться.

Человек же, который врет, находится во время лжи в страхе. Это приводит к тому, что он всеми силами хочет отделаться от ситуации, мысленно представляет свою непричастность к ней. Причем лжецу хочется доказать в первую очередь самому себе, что он говорит правду. Редко, кому действительно хочется понимать себя лжецом. Совесть у людей, на самом деле, достаточно прочная штука.

* + 1. *Нежелание отвечать на определенные вопросы*

Это также является признаком, который может показать лжеца. Ведь ему тема лжи неприятна.

Тот же преступник не хочет рассказывать о том, как он совершил свое греховное дело. Он старается уйти от темы.

Нужно понимать, что и здесь ни о чем нельзя говорить однозначно. Человек может не отвечать на вопросы действительно, потому что он не знает на них ответа. Возможен также вариант, что никакой лжи нет, эти темы ему просто неприятны. Человек может игнорировать ответы на определенные вопросы даже по той причине, что ему не нравятся несправедливые обвинения в свой адрес. Поэтому опять нужно смотреть на ситуацию, быть хорошим коммуникатором.

* + 1. *Пренебрежительный тон, оскорбления*

Они могут проявляться у лжеца тогда, когда он находится в сильном душевном сотрясении. Причиной их возникновения можно считать то же желание доказать свою невиновность, о которой мы говорили ранее. Человеку кажется, что грубость поможет ему соврать. На самом же деле, искусные лжецы всегда находятся в предельном спокойствии. Иначе они себя выдают на раз.

* + 1. *Демонстрация равнодушия*

Она может проявляться в совокупности со всеми остальными признаками. Даже с грубостью. Причем это может выглядеть, как битье кулаком по столу или двери со словами «Да мне пофиг». По такой реакции даже ребенок может понять, что он хочет показаться равнодушным. Плохие лжецы чаще всего так болезненно реагируют.

Искусные вруны тоже делают это, но значительно качественнее. Они свое равнодушие показывают не уходом от темы или эмоциональными реакциями, а охотным разговором на эту тему. Такое вранье выглядит настолько органично, что даже психолог с многолетним стажем работы в следственных учреждениях не может его просечь.

Действительно, как человек может быть равнодушным, если он хочет соврать. Если бы ему действительно было все равно, он просто сказал правду и не волновался о мнении других. А слишком ярая демонстрация равнодушия может привести к провалу операции лжи. Ведь человек тогда неадекватен к ситуации и даже к самому себе. Он переполнен противоречиями, которые разъедают его внутренний мир.

* + 1. *Регулярные попытки сменить тему*

Все признаки взаимосвязаны и один вытекает из другого. Человек может хотеть сменить тему как в рамках демонстрации равнодушия, так и с попытками доказать свою непричастность. Возможно, человек может менять тему из-за того, что другая тема для него действительно, более важна, чем обсуждаемая, и никакой лжи там нет [35, 36, 39].

Как видим, вербальные признаки лжи богаты в своих проявлениях. Вместе с тем их оперативное выявление требует определенных знаний и технологических приемов.

Такой индикатор как «вербальные признаки» имеет большое значение в контексте применения опросного метода при выявлении потенциальных угроз и широко применяется в рамках обеспечения авиационной безопасности и обеспечения общественной безопасности в местах массового скопления населения (международные выставки, торгово-развлекательные центры и т.п.).

* 1. Элементы и признаки внешности человека

Элемент внешности - это любая выделенная в процессе наблюдения и изучения часть человеческого облика, а признак внешности - это внешнее проявление свойств человеческого облика через конкретное выражение характеристик элементов внешности [40].

Элементы и признаки делятся на 2 группы: собственные, сопутствующие. Собственные элементы и признаки неотъемлемо принадлежат конкретному человеку, а сопутствующие только дополнительно характеризуют его внешний облик, сопровождают и индивидуализируют его [40].

К элементам и признакам внешности человека относятся:

а) демографические, антропологические, общефизические (пол, раса, национальность, возраст, рост);

б) сопутствующие элементы (головной убор, верхняя одежда, обувь, украшения, сумки и другие носимые вещи);

в) особые приметы (родимые, пигментные пятна, кожные образования, следы операций, шрамы, рубцы, татуировки, морщины, седина, патологические признаки);

г) искусственные – появляются в результате сознательного (хирургического вмешательства (следы операций,) или непроизвольного (шрамы, рубцы) изменения человеком своей внешности, татуировки;

д) естественные – присущи человеку от рождения или появляются с возрастом (морщины, седина и др.);

е) патологические – возникшие вследствие заболевания организма.

Также к внешним признакам, как было указано во 2 разделе настоящего исследования, относятся морфология (конституция) и физиогномика (форма головы, затылок, волосы, форма лица, зоны лица, асимметрия лица, лоб, брови, глаза, нос, скулы, уши, борода, усы, бакенбарды, взгляд, мимика).

Для описания человека необходимо с максимальной точностью фиксировать элементы и признаки в положении:

* «вид спереди» и «вид сзади»;
* анфас (спереди) и правый профиль (сбоку).

В криминалистике существует понятие - «франкфуртской горизонтали», которая была принята антропологами для единообразного изучения головы и черепа во Франкфурте в 1884 году. Данное правило действует и по сей день и заключается в том, что голове фотографируемого придают определённое положение, при котором воображаемая горизонтальная линия, проходящая через наружные углы глаз, примерно совпадает с границей между верхней и средней третями каждой из ушных раковин. Описание признаков внешности осуществляется при условии, что у описываемого спокойное выражение лица, сомкнутые без напряжения челюсти и устремленный вперед взгляд. Головной убор перед фотографированием снимают. Если уши закрыты волосами, последние зачесывают так, чтобы ушные раковины были видны полностью. Все элементы и признаки внешности описываются по определяющим признакам: наличию, размеру, форме, контуру, положении, цвету, количеству и пр. Метод «франкфуртской горизонтали» при экспресс-диагностике применяется условно, так как контакт с объектом в большинстве случаев не возможен [40-41].

*1. Демографические, антропологические и общефизические элементы и признаки внешности человека.*

Демографические, антропологические и общефизические элементы и признаки внешности человека составляют: пол, раса, национальность, возраст, рост.

Пол. Установление половой принадлежности человека в большинстве случаев не представляет трудности, исключение составляет гермафродизм (двуполость) – вариант старения организма, при котором у человека имеются структуры, свойственные лицам обоих полов. При описании пол определяется, как правило, по телосложению, лицу, одежде и по другим признакам. Нельзя исключить возможность мужеподобного женского лица или женоподобного мужского лица. В таких случаях, если возникают сомнения, пол определяется в вероятной форме и фиксируется в таблице.

Раса (Этноантропологический тип). В зависимости от особенностей строения скелета население земного шара подразделяется на три расовые группы: европеоидную, монголоидную и негроидную. Общеизвестно, что лица монголоидной, европеоидной и негроидной рас различаются по многим групповым признакам, по которым не составляет особых затруднений описать признаки внешности представителей рас. Однако между тремя расами существуют промежуточные этноантропологические типы. Все большие расы делятся на более мелкие, на расы 2-го порядка. В новейшей классификации человеческих рас по Рогинскому Я.Я. таких рас двадцать две. Среди населения Республики Казахстан можно выделить представителей двух больших расовых типов и около ста национальностей. Такая картина создает определенные трудности в описании внешнего облика жителей республики. Существующие типы разнятся между собой по совокупности признаков внешности, характеризующих определенные расовые группы, а именно: по росту, пигментации (окраске) кожи, волос, глаз (радужной оболочки); характеру и форме волос; пропорции лица и носа; степени выступания скул; высоте и ширине носа, высоте и степени выступания верхней губы и толщине и т.д. При описании психологического портрета личности целесообразно говорить не о типе лица, а его сходстве с национальностями, типичными, характерными признаками внешности (например, похож на казаха, русского, корейца, уйгура, представителей кавказских народностей и т.д.).

Возраст. В случае отсутствия документов, их сомнительности или при наблюдении определяется вероятный возраст личности. В розыскных целях возраст указывается на вид или приблизительно, даже когда он известен по документам. Это следует из того, что нередко человек выглядит моложе или старше своего возраста, который зависит от образа жизни, патологических изменений, косметико-хирургических вмешательств, места жительства и пр.

Рост. При составлении психологического портрета личности рост определяется в относительных величинах по трехчленной градации – высокий, средний, низкий и по пятичленному делению еще добавляются определения ниже среднего и выше среднего. При этом за средний принимается рост в 165-175 см для мужчин и 155-165 см для женщин [42].

Сопутствующие элементы и признаки человека характеризуют части внешнего оформления личности. К ним относятся: одежда, головной убор, обувь, украшения, сумки и другие носимые вещи.

К признакам потенциальных угроз безопасности при анализе внешних элементов, на наш вгляд, могут относиться следующие признаки:

1. Багаж, сумка оказывается тяжелее, чем выглядит, либо не соответствует облику объекта.
2. Имеются выпуклости, выпирания на одежде.
3. Одет в неуместную для места, климата и ситуации одежду.
4. Поведение не соответствует его внешнему виду, возрасту, одежде, багажу.
5. Багаж перехвачен ремнями, стропами, веревками, скотчем либо рука находится внутри сумки.

Таким образом, элементы и признаки внешности человека представляют собой достаточно информативный индикатор, указывающий на наличие или отсутствие потенциальных рисков обеспечения безопасности. Данный индикатор имеет большое значение в тех случаях, когда нет возможности вступить в диалог с потенциально опасной личностью, когда ситуация вынуждает анализировать риски на определенном отдалении от объекта восприятия и иных случаях, часто встречающихся в контексте возрастания риска террористической опасности.

1. ВЫРАБОТКА АЛГОРИТМА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО СОЗДАНИЮ ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ПОЛИКУЛЬТУРАЛЬНОЙ ОСНОВЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ В РК

Выработка алгоритма проведения психологических и социологических исследований по созданию этнопсихологической и поликультуральной основы для разработки системы экспресс-диагностики в РК исходит из цели настоящего исследования - разработка системы психологических методов экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

Приступая к описанию методики экспериментального исследования нам необходимо уточнить рабочие понятия, критерии и показатели экспериментального исследования.

Под этнопсихологическим фактором понимается совокупность идентификационных характеристик, отражающих принадлежность к определенной нации, в данном случае речь идет о казахстанской нации. Поликультуральность определяется спецификой культуры населения, проживающего на искомой территории.

Под системой методов экспресс-диагностики нами понимается форма организации оценки внешних индикаторов, благодаря которым можно судить о потенциальных рисках безопасности охраняемого лица.

Заметим, что путь оценочного выражения количественной стороны измерений, как свидетельствует опыт многих работ, наиболее приемлем вследствие методической обеспеченности, наглядности и надежности.

Мы не случайно заговорили об оценочной деятельности. Многие ученые-психологи считают самооценку центральным структурным образованием личности. Самооценка в терминах самосознания представляет собой результат интегративной работы в сфере эмоционально ценностного отношения к себе и к окружению [43-46].

Оценки и самооценки, полученные с помощью различных методик, позволяют нам решить основные экспериментальные задачи и получить весьма важные показатели, необходимые для понимания процесса экспресс-диагностики в рамках обеспечения безопасности охраняемых лиц.

Исходя из всего вышесказанного, можно определить показатели, которые, по нашему мнению, служат эмпирическими референтами и могут составить основу для выделения индикаторов его измерения.

Индикаторами измерения выступают оценки:

* эмоционального состояния человека и конкретные внешние признаки, их выражающие;
* внешние признаки в поведении человека;
* невербальные признаки;
* вербальные признаки сокрытия намерений.

Наше исследование не претендует на всеобъемлющий анализ этих индикаторов.Перед нами стоит лишь задача по обнаружению количественных и качественных показателей, отражающих наличие либо отсутствие этнопсихологических и поликультуральных особенностей оценок данных признаков в контексте экспресс-диагностики.

С целью повышения достоверности и надежности полученных результатов мы руководствовались следующими принципами построения эмпирического исследования:

1. для повышения объективности полученных результатов, их достоверности необходимо было так выстраивать систему методов, чтобы они как бы «перекрывали» друг друга, обеспечивая возможность перепроверки полученных данных;
2. система методов в целом должна была раскрывать все стороны изучаемого феномена по выделенным показателям. При этом каждый метод должен применяться в соответствии со своими возможностями, в условиях, обеспечивающих их реализацию;
3. необходимо подобрать методики, позволяющие помимо качественных, получить некоторые количественные характеристики, что способствует большей объективности исследования.

Прямо выйти на исследование возможностей применения методов экспресс-диагностики и создание системы методик непросто, поскольку не существует конкретных методических средств. В этой связи исследовательский инструментарий составили методические разработки, предназначенные для экспресс-исследований и последующей качественной оценки их результатов.

*Определение выборки для психологического исследования*

Выборка соответствует генеральной совокупности. Так как для целей настоящего исследования значение имеет только участие в проекте граждан РК, выборка будет определяться набором случайных лиц, имеющих гражданство РК любой национальности, проживающих на территории Казахстана.

Таким образом, основной принцип определения выборки - генерализация выводов выборочного исследования - обобщение, распространение их на генеральную совокупность соблюден.

Основные критерии обоснованности выводов исследования - это репрезентативность выборки и статистическая достоверность (эмпирических) результатов [47].

Конечно, полное представление об изучаемом явлении, во всем его диапазоне и нюансах изменчивости, может дать только генеральная совокупность. В связи с этим репрезентативность всегда ограничена в той мере, в какой ограничена выборка, и именно репрезентативность выборки является основным критерием при определении границ генерализации выводов исследования. Тем не менее существуют приемы, позволяющие получить достаточную для исследователя репрезентативность выборки.

В рамках данного исследования мы исходили из того, что обеспечены такие условия, когда каждый член генеральной совокупности имел бы равные с другими шансы попасть в выборку. Поэтому выбран случайный отбор, который и обеспечивает возможность попадания в выборку самых разных представителей генеральной совокупности.

Настоящее исследование не предусматривает изучение возрастных, межполовых различий, поэтому эти факторы в определении выборки не учитываются.

*Выбор методов исследования*

Общенаучными эмпирическими методами научного исследования являются наблюдение, эксперимент и измерение. В качестве самостоятельного выделяется метод моделирования, имеющий собственную специфику.

Выбор методов исследования в рамках настоящего проекта обусловлен особенностями объекта и предмета исследования и поставленными целями и задачами.

В нашем случае в эмпирическом исследовании явления, связанные с поведением человека и его личностными особенностями, могут быть обнаружены только через соответствующие каждому явлению, свойству индикаторы (признаки, референты) [48-54]. Они нами перечислены в предыдущем подразделе.

В рамках настоящего исследования предполагается разработка стимульного материала, для системы экспресс-диагностики:

* эмоционального состояния человека и конкретных внешних признаков, их выражающих;
* внешних признаков в поведении человека;
* невербальных признаков;
* вербальных признаков сокрытия намерений.

Кроме того, настоящее исследование предполагает моделирование определенных ситуаций, в рамках которых будет оцениваться влияние этнопсихологического и поликультурального фактора на результаты оценок респондентов.

В рамках социологического исследования предполагается проведение опросов и анкетирования среди респондентов, вошедших в выборку. Исследование будет организовано в регионах РК.

Обработка данных и интерпретация полученных результатов предполагает анализ собранного эмпирического материала для обоснования влияния этнопсихологического и поликультурального фактора на результаты исследования, а также возможности системы методов экспресс-диагностики в рамках применения в контексте обеспечения безопасности охраняемых лиц.

Следует отметить, что в ходе реализации экспериментальной части исследования возможны дополнительные коррективы и изменения в ходе исследования в зависимости от получаемых новых данных.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование, направленное на изучение вопроса применения методов выявления потенциальных угроз безопасности, а также изучение индикаторов оценки потенциальных угроз безопасности в очередной раз подтвердило высокий потенциал применения системы методов экспресс-диагностики (профайлинга) в обеспечении безопасности охраняемых лиц, в частности, своевременном определении противоправных намерений.

Анализ методов выявления потенциальных угроз безопасности показал, что данный вопрос достаточно актуален и открыт для исследования. Он связан с современными научными исследованиями как в теоретическом плане, так и в рамках практических разработок непосредственно методов выявления угроз.

Несмотря на то, что методы выявления угроз безопасности, как правило, сводятся к одному перечню, в реальности, методы привязаны к каждому конкретному случаю, сфере, в которой реализуются эти методы, и, несомненно, к тем потенциальным рискам и угрозам, которые стимулируют создание и реализацию методов их выявления.

Теоретический анализ базовых категорий «угроза» и «риск» выявил различия в подходах к стратегии применения методов профайлинга в различных странах. В одних делается акцент на обеспечение состояния защищенности, в других анализу потенциальных рисков и исходя из этого планированию сил и средств, обеспечивающих состояние защищенности охраняемых лиц.

Нами были структурированы угрозы безопасности Казахстана, обозначен ряд условий применения методов выявления потенциальных угроз безопасности в РК, что указывает на широкий пласт организационных, методических проблем в данной области, которые требуют своего решения в дальнейшем.

В рамках исследования также определены индикаторы оценки потенциальных угроз безопасности, с помощью которых становится возможным выявлять лиц с противоправными намерениями. Эти индикаторы легли в основу выработки алгоритма проведения психологических и социологических исследований по созданию этнопсихологической и поликультуральной основы для разработки системы экспресс-диагностики в РК.

Определены индикаторов измерения эмоционального состояния человека и конкретные внешние признаки, их выражающие.

Предполагается, что экспериментальная часть научного исследования позволит оценить возможности системы психологических методов экспресс-диагностики как формы организации оценки внешних индикаторов, благодаря которым можно судить о потенциальных рисках безопасности охраняемых лиц и населения РК.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Брега А.В. Управление политическим конфликтом // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. -2014. -№ 1 (13). – С. 33–37.
2. Ожегов С.И., Шведова И.Ю. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова: 4-е изд., доп. – М.: Азбуковник, 1999. –944 с.
3. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь. 4-е изд. пререраб. и доп. -М.: ИНФРА-М, 2004. – 478 с.
4. Безопасность Евразии: 2002 // Энциклопедический словарь – ежегодник. -М.: Книга и бизнес, 2003. – 540 с.
5. Безрукова Т.Л., Шанин И.И., Травникова В.В., Марадудин А.Ф. Методы выявления риска // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2014. – № 9, ч. 3. – С. 103-105.
6. Анализ угроз национальной безопасности РК на среднесрочную перспективу Общественный фонд «Центр социальных и политических исследований «Стратегия» // [https://ofstrategy.kz/ru/research/politic-research/item/189 20.10.2019](https://ofstrategy.kz/ru/research/politic-research/item/189%2020.10.2019) г.
7. Дюрваль Р.Б. Физиогномика. – М.: Изд-во «ИНФРА - М», 1997. - 138 с.
8. Адлер А. Наука о характерах: Понять природу человека / Пер. с нем. – М.: Изд-во «Академический проект», 2015. – 242 с.
9. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – Л.: Лениздат, 1968. – 348 с.
10. Беликова Т. Лицо и личность. – Ростов-на Дону: Феникс, 2012. – 251 с.
11. Кречмер Э. Строение тела и характер. - М.: Изд-во «Академический проект», 2015. – 326 с.
12. Батаршев А. Диагностика темперамента и характера. - СПб.: Питер, 2006. – 362 с.
13. Вельховер Е.С., Вершинин Б. В. Тайные знаки лица. - М.: Изд-во РУДН, 1998. - 189 с.
14. Самойлова Е. Комплексная визуальная диагностика. определение характера человека и методов овздействия на него по внешности. – 2007. – 262 с.
15. Хигер Б.Ю. Физиогномика. – СПб.: Изд-во «ДИЛЯ», 2000. - 208 с.
16. Щекин Г.В. Физиогномический анализ: Исторический экскурс; лицо как объект исследования; язык мимики // Управление персоналом. - 1991. - № 6. – С. 34-38.
17. Щекин Г.В. Основы визуальной психодиагностики – Киев: Изд-во «Украина», 1989.- 334 с.
18. Щекин Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику. - М., 1992. – 40 с.
19. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. - М.: Наука, 2015. - 238 с.
20. Касьянов С. Энциклопедия психологических тестов. – М.: ЭКСМО-Пресс, 1999. – 486 с.
21. Хэйс Н. Принципы сравнительной психологии. М.: Когито-Центр, 2006. – 287 с.
22. Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов. - СпБ.: Питер, 2014. - 176 c.
23. Кнапп М.Л. Невербальные коммуникации. - М.: «Наука», 2013. - 308 с.
24. Конецкая В.П. Социология коммуникации. - М.: МУБУ, 2013. - 164 с.
25. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации. – Екатеринбург: Изд-ва Урал.ун-та, 2015. – 124 с.
26. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов вузов. - М.: Академия, 2014. – 416 с.
27. Ковальчук А.С. Основы делового общения: учебное пособие для студентов вузов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2015. - 300 с.
28. Аминов И.И. Психология делового общения. - М.: Омега-Л, 2013. - 304 с.
29. Введенская Л.А., Павлова, А.Г. Культура и искусство речи. Современная риторика. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 448 с.
30. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебное пособие. - М.: ИНФРА - М, 2013. - 224 с.
31. Невербальные признаки лжи в межличностном общении // <https://scienceforum.ru/2016/article/2016021140>. 20.09.2019 г.
32. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2014. – 376 с.
33. Паплюс А. Знаки судьбы. – М.: Изд-во ТОО «Алина», 1994. – 178 с.
34. Щекин Г.В. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешнему облику. - М., 2001. – 616 с.
35. Невербальные признаки лжи и обмана // https://psyfactor.org/ news/liar8/htm. 20.09.2019 г.
36. Невербальные признаки лжи в межличностном общении // <https://scienceforum.ru/2016/article/2016021140>. 20.09.2019 г.
37. Вербальное общение в психологии // https://srazu.pro/socializacia/ verbalnoe-obshhenie-v-psixologii.html. 17.06.2019 г.
38. Ваш характер у вас на лице // https://www.bbc.com/russian/science/ 2015/03/150330. 13.10.2019 г.
39. Самые распространенные признаки лжи // https://psi-technology.net/articles/psy/. 29.03.2019 г.
40. Описание внешности человека по методу словесного портрета // [https://zaochnik.com/spravochnik/pravo/criminalistika. 30.09.2019](https://zaochnik.com/spravochnik/pravo/criminalistika.%2030.09.2019) г.
41. Зачем руководителю знать психотипы сотрудников. [https://www.vedomosti.ru/authors/773872-aleksei-filatov. 02.03.2019](https://www.vedomosti.ru/authors/773872-aleksei-filatov.%2002.03.2019) г.
42. Богуславский В.М. Оценка внешности человека: Оценки общего впечатления восприятия человека. Оценки лица. Оценки деталей лица: словарь. – М., 2004. – С.15.
43. Психологическая мозаика: наблюдения, эксперименты, тесты / Сост. С.Степанов. – Екатеринбург: Изд-во «Деловая книга», 1995. - 218. с.
44. Захарова А.В. Структурно-динамическая модель самооценки // Вопросы психологии. – 1989. - №1. – С.5-14.
45. Анисимова О.М. Самооценка в структуре личности студента: автореф. … канд. психол. наук. – Л., 1984. – 17 с.
46. Ольшанский Д.В. К анализу когнитивной самооценки человека // Проблемы медицинской психологии. – М.: Изд-во Моск. унив-та, 1980. – С.62-78.
47. Магун В.С. Психологическое исследование объективности оценок и самооценок у студентов: автореф. …канд. психол. наук. – Л., 1977. – 22 с.
48. Культура речи и деловое общение. Невербальное общение // https://studfile.net/preview/6440348. 30.04.2019 г.
49. Paying-with-your-facе // https://www.technologyreview.com /s/603494/10-breakthrough-technologies-2017. 22.02.2019 г.
50. Голограмма мозга: атлас «путей» головного мозга // http://neuronovosti.ru/eye-decision/. 01.12.2019 г.
51. Responses to Critiques on Machine Learning Criminality Perceptions <https://arxiv.org/abs/1611.04135>. 22.07.2019 г.
52. Test your social intelligence // http://socialintelligence. labinthewild.org/mite. 16.08.2019 г.
53. Профайлинг, нейротехнологии и детекция лжи. [https://tlg.name/s/ProProfiling/574. 13.02.2019](https://tlg.name/s/ProProfiling/574.%2013.02.2019) г.
54. Слежу за тобой. Методика израильских спецслужб // [http://www.forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/35217. 5.01.2019](http://www.forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/35217.%205.01.2019) г.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН РАБОТ

